

GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Bogotá, D.C., 14 MAY. 2026

Señor

Sonia Enciso Quevedo

sonya3oviedos@gmail.com

3152860363

Asunto: Respuesta a preguntas formuladas durante la consulta de temas de interés y metodologías de diálogo para la rendición de cuentas de la ANLA 2026. Radicado ANLA 20266200515122 del 22 de abril de 2026.

Expediente: PQRS-36225-2026

Respetada señora Sonia:

Teniendo en cuenta que el acceso a la información es uno de los elementos que componen el proceso de rendición de cuentas de las entidades públicas, nos permitimos dar respuesta a la pregunta formulada por usted en el marco de la consulta de temas de interés y metodologías de diálogo para la rendición de cuentas de la ANLA 2026, y que indica lo siguiente:

¿Por que en lugar de mejorar la consulta de expedientes se ha vuelto cada vez más inexecutable la información para las comunidades?

Al respecto, y conforme lo previsto en los artículos 6 y 121 de la Constitución, lo contenido en el artículo 5 de la Ley 489 de 1998, y en ejercicio de las funciones y competencias, establecidas en el Decreto Ley 3573 de 2011¹, el Decreto 1076 de 2015² y Decreto 376 de 2020³, esta Autoridad Nacional se permita otorgar respuesta en los siguientes términos:

Sea lo primero indicar que, la regla general sobre acceso a la información pública se encuentra en el artículo 74 de la Constitución Política de Colombia:

“ARTICULO 74. Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley.”

En concordancia, mediante la Ley Estatutaria 1712 de 2014 *“Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.”*, se regula el

¹ Por el cual se crea la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales –ANLA– y se dictan otras disposiciones.

² Expedido por el presidente de la República y su objetivo es compilar y racionalizar las normas de carácter reglamentario que rigen el sector Ambiente

³ Por el cual se modifica la estructura de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA.

derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

Con el fin de garantizar el derecho fundamenta a la información pública, consagrada en la normatividad precitada, esta Autoridad Nacional cuenta con los diferentes medios disponibles para consultar y acceder a la información de los expedientes:

a) Cita y solicitud de copias en físico y en medio magnético:

En primer lugar, se informa que usted podrá comunicarse por los canales habilitados de ANLA (chat-teléfono), en donde uno de nuestros agentes indagará respecto de qué tipo de información necesita de cada expediente, por ejemplo: carpetas, anexos (USB, discos duros, CD y DVD); le hará la trazabilidad en las bases y, de acuerdo con lo solicitado (cantidad), podrá agendarle una cita para 3 días hábiles después del día de la comunicación inicial, donde podrá acercarse a nuestras instalaciones y obtener copia de los documentos de su interés.

La hora de la cita se programa según la base de control de citas, en la cual es importante mencionarle que son bloques de 2 horas (08:00-10:00, de 10:00 a 12:00, de 12:00-14:00 y de 14:00 a 16:00), aclarando que, si es extensa la información, se deben agendar varios días.

Asimismo, durante la cita requiere copia de las carpetas en físico, debe hacer la solicitud y cancelar el valor correspondiente.

Sobre este punto es de precisar que, de conformidad con lo previsto en el artículo 29 de la Ley 1437 del 18 de enero de 2011 (sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015), los costos de la expedición de las copias en físico corren por cuenta del interesado en obtenerlas.

Asimismo, en los artículos 1, 2 y 3 la Resolución 1944 del 4 de noviembre de 2021⁴ emitida por la ANLA, se establece:

“(…)

ARTÍCULO PRIMERO. *Establecer los costos de reproducción y fotocopiado de información que reposa en la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA, de la siguiente manera:*

A. Fotocopias en medio físico: CIENTO OCHO PESOS M/CTE (\$108) por cada folio más IVA.

B. Las copias heliográficas y de naturaleza distinta a las definidas anteriormente deberán ser canceladas por el usuario teniendo en cuenta la liquidación que ANLA haga de acuerdo con los costos de reproducción más IVA.

(…)

PARÁGRAFO SEGUNDO: *Entiéndase por “folio” una hoja de papel.*

⁴ “Por la cual se establecen los costos de reproducción y fotocopiado de información que reposa en la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA”

ARTÍCULO SEGUNDO. El Grupo de Gestión Financiera y Presupuestal de la ANLA expedirá la orden de consignación para que el usuario cancele los valores correspondientes, en el Banco de Occidente, cuenta corriente número 230-0555-43, a nombre de FONDO NACIONAL AMBIENTAL con NIT 830.025.267-9, la cual deberá acreditarse previo a la prestación del servicio.

ARTÍCULO TERCERO. El costo de la reproducción de copias será reajustado a partir del primero de enero de cada año de acuerdo con el Índice de Precios al Consumidor – IPC, para lo cual el Grupo de Gestión Financiera y Presupuestal los dará a conocer.

(...).

Ahora bien, si en la cita se va a copiar información de anexos, en medio magnético, **estos no tienen costo**, siempre y cuando usted suministre el dispositivo en el cual almacenará la información. Se recuerda que podrá realizar copia en CD, DVD, USB (este último dispositivo debe venir debidamente formateado y se hace la copia de máximo 15 GB por día).

En este punto se recuerda que, en virtud de lo previsto en el párrafo primero del artículo primero de la Resolución 1944 del 4 de noviembre de 2021, se establece que:

“PARÁGRAFO PRIMERO: La reproducción de copias en dispositivos magnéticos o la remisión de documentos a través de medios digitales no tendrá costo alguno. En todo caso el interesado deberá aportar el dispositivo de almacenamiento para aquellos casos en los que no sea posible compartir la información vía electrónica”.

Nota: es importante informarle que, si requiere consultar expedientes ATV, la cita se agenda para 5 días hábiles después de realizada la atención.

En atención con lo establecido en artículo tercero de la Resolución 1944 de 2021, en la **Tabla 1** se informa el costo de fotocopias en medio físico de acuerdo con el incremento realizado aplicando el Índice de Precios al Consumidor – IPC publicado por el DANE:

Tabla 1. Costo de fotocopias en medio físico de acuerdo con el incremento realizado aplicando el Índice de Precios al Consumidor – IPC publicado por el DANE

Concepto	Vigencia 2025	IPC 2025	Vigencia 2026
Costo Fotocopias – Físico	\$ 148	5,10 %	\$ 156

Esta misma resolución en el artículo segundo indica:

“(…) ARTÍCULO SEGUNDO. El Grupo de Gestión Financiera y Presupuestal de la ANLA expedirá la orden de consignación para que el usuario cancele los valores correspondientes, en el Banco de Occidente, cuenta corriente número 230-0555-43, a nombre de FONDO NACIONAL AMBIENTAL con NIT 830.025.267-9, la cual deberá acreditarse previo a la prestación del servicio (…)

b) Envío de dispositivo (s) a las instalaciones de la ANLA

Puede remitir un dispositivo de almacenamiento al Centro de Orientación Ciudadano (COC), ubicado en la Carrera 13A No 34 – 72, Locales 110, 111 y 112 de Bogotá D.C., en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua. Tenga en cuenta que debe relacionar este número de radicado (el que aparece en el encabezado y que termina en 1), solicitando la información a copiar, asimismo se debe suministrar una dirección de correspondencia física a la cual pueda ser remitido el dispositivo aportado, esto en virtud del párrafo primero del artículo primero de la Resolución No. 019441 del 4 de noviembre de 2021, el cual establece que:

“PARÁGRAFO PRIMERO: La reproducción de copias en dispositivos magnéticos o la remisión de documentos a través de medios digitales no tendrá costo alguno. En todo caso el interesado deberá aportar el dispositivo de almacenamiento para aquellos casos en los que no sea posible compartir la información vía electrónica.”

c) Solicitud de cita a través de nuestra página web:

Si no desea remitir un dispositivo de almacenamiento, y en su lugar desea asistir personalmente a las instalaciones de la ANLA, se ha dispuesto del botón de citas, con el fin de que los usuarios puedan programar directamente sus citas con el grupo de su interés, por tanto, en la página principal de la ANLA encontrará ingresando a la opción de “Atención y Servicios a la Ciudadanía” el botón de “Agendar una cita virtual”.

Ingresar a la página WEB de la ANLA: <https://www.anla.gov.co/>

Seleccionar la pestaña “Atención y servicios a la Ciudadanía” y luego la opción “Agendar una cita virtual”, o, se puede dirigir directamente al siguiente enlace <http://anla.gov.co/canales-de-atencion/agendamiento-de-citas>

En este enlace encontrará la siguiente información:

Atención y Servicios a la Ciudadanía

Agendamiento de Citas

Estimado(a) usuario(a)

La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA, informa que para el agendamiento de citas se está realizando un proceso de revisión y ajustes, con el fin de ofrecer una mejor experiencia, este espacio volverá a estar operativo a la brevedad.

Gracias por su comprensión

Mayor información en nuestros

Canales de Atención

En el momento podrá hacer uso de este servicio por medio de este canal



EXPEDIENTES

Consulta o solicitud de préstamo de Expedientes

 [Agende su cita con Expedientes](#)


Al ingresar en la opción “Agende su cita con Expedientes” encuentra esta página con el instructivo del paso a paso para el agendamiento de su cita, y se advierte la disponibilidad de citas del grupo, entonces de acuerdo con la disponibilidad del interesado, podrá escoger la fecha y hora deseada:

Préstamo de expedientes

Consulta de Expedientes

1 hora

Reserva para **Consulta de Expedientes**

 **SELECCIONAR PERSONAL (OPCIONAL)**

Cualquiera

Mayo 18

 **FECHA**

 **HORA**

< > Mayo 2026

D	L	M	X	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

12:00 PM

12:30 PM

1:00 PM

3:00 PM

Una vez seleccionada la fecha y hora, deberá diligenciar el formulario con los datos solicitados, Al final, activar la casilla “Manifiesto y acepto que conozco los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales y autorizo el uso de mis datos personales para recibir información sobre los trámites relacionados con las actividades misionales adelantadas por la entidad” y clic en Reservar:

- ☒ Manifiesto y acepto que conozco los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales y autorizo el uso de mis datos personales para recibir información sobre los trámites relacionados con las actividades misionales adelantadas por la entidad.

Reservar

d) Consulta en la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales (VITAL)

Asimismo, a través de la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales (VITAL) pueden ser consultados los documentos con fecha de expedición posterior al año 2014 asociados a los expedientes competencia de esta Autoridad Nacional.

No obstante, es necesario aclarar que, mediante el Decreto 2820 del 5 de agosto de 2010, el entonces Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial creó la Ventanilla Única de Trámites Ambientales en Línea (VITAL), como sistema centralizado y único para la gestión de trámites administrativos relacionados con licenciamiento ambiental y planes de manejo ambiental, sistema que actualmente se encuentra bajo la administración del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

La información registrada por los usuarios directamente en dicha plataforma queda asociada a un registro denominado número VITAL, mediante el cual se vincula con los expedientes existentes en los sistemas internos de la ANLA. A partir de esta asociación, los documentos elaborados en relación con dichos expedientes quedan enlazados a través del mismo número, y es con este identificador que se realiza el traslado automático de información hacia la plataforma dos veces al día, proceso que se ejecuta desde el 17 de abril de 2023. La información trasladada por este mecanismo corresponde a contenido debidamente notificado y, por tanto, no presenta restricción alguna para su consulta pública en: <https://vital-publico.minambiente.gov.co/inicio>.

Asimismo, es necesario precisar que cuando las radicaciones ingresan por los canales propios de la ANLA —correo electrónico licencias@anla.gov.co o de manera física en las instalaciones de la entidad, estas no generan un número VITAL, dado que no fueron tramitadas a través de la plataforma. En consecuencia, dicha información no se visualiza en el buscador público ni en el interno de VITAL Minambiente, el cual únicamente refleja las solicitudes y radicaciones realizadas directamente en él.

e) Consulta actos administrativos en la GACETA ANLA

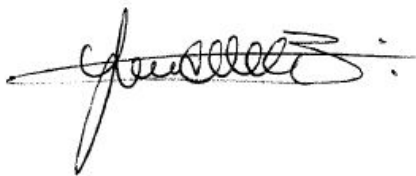
En relación con consulta de actos administrativos, esta Autoridad Nacional realiza la publicación a través de la GACETA ANLA en el siguiente enlace web <https://gaceta.anla.gov.co:8443/Consultar-gaceta>



Finalmente, con el fin de emitir una respuesta puntual a su caso, si bien lo considera, le invitamos a presentar una nueva solicitud, indicando el canal, expediente o documento con el cual ha presentado inconvenientes para la consulta, con el fin de poder brindarle la documentación de su interés.

A razón de lo anterior, le invitamos a estar al tanto de nuestros canales oficiales (<https://www.anla.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion>) y redes sociales (<https://www.facebook.com/ANLACol/> y https://twitter.com/ANLA_Col), a través de las cuales se dará a conocer más información sobre estos eventos.

Cordialmente,



JUAN CARLOS MENDEZ BELTRAN
COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTION Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Elaboró:
LAURA VIVIANA HERNANDEZ MARROQUIN (PROFESIONAL ESPECIALIZADO)

Revisó:
DAVID ORLANDO HERRERA RODRIGUEZ (CONTRATISTA)

Carrera 13 A No. 34 – 72 Bogotá, D.C.
Código Postal 110311132
Nit: 900.467.239-2
Centro de Contacto Ciudadano: 57 (1) 2540100 / 018000112998
PBX: 57 (1) 2540119
www.anla.gov.co
GD-FO-03 OFICIOS V8
26/05/2023
Página 7 de 8

Copia para: NO

Medio de Envío: Correo Electrónico

Archívese en: 202623001400000003E

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistemas de Información de la ANLA. El original reposa en los archivos digitales de la Entidad.